

【汽车营销评估与金融保险服务技术】

测评考核小模块二（范例）

模块：汽车营销评估与金融保险服务技术（中级）		考核时间：50 分钟	
姓名：	班级：	学号：	考评员签字：
初评： <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	复评： <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	师评： <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	
日期：	日期：	日期：	
考核项目二：保险理赔与三包作业技术 【实操考核报告】			

一、车辆信息记录

品牌		整车型号		生产日期	
发动机型号		发动机排量		变速箱类型	手动 <input type="checkbox"/> 自动 <input type="checkbox"/>
行驶里程		车牌号		车主姓名	
车辆识别码				使用性质	

二、对事故现场进行勘察及记录

1、观看视频，分析事故原因

撞击位置		事故状态	事故发生时间	事故发生地点
前部 <input type="checkbox"/> 中部 <input type="checkbox"/> 左侧 <input type="checkbox"/> 右侧 <input type="checkbox"/> 后部 <input type="checkbox"/>		小 <input type="checkbox"/> 大 <input type="checkbox"/> 特大 <input type="checkbox"/>		
出险原因	醉驾 <input type="checkbox"/> 闯红灯 <input type="checkbox"/> 疲劳驾驶 <input type="checkbox"/> 制动失效 <input type="checkbox"/> 打滑 <input type="checkbox"/> 人为 <input type="checkbox"/> 其它：_____			

2、受损情况查勘

编号	检测项目	受损部件名称	受损原因	维修措施
1	发动机总成			无 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 检修 <input type="checkbox"/>
2	自动变速箱总成			无 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 检修 <input type="checkbox"/>
3	制动系统			无 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 检修 <input type="checkbox"/>
4	转向系统			无 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 检修 <input type="checkbox"/>

【汽车营销评估与金融保险服务技术】

5	悬架系统			无 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 检修 <input type="checkbox"/>
6	仪表安全气囊			无 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 检修 <input type="checkbox"/>
7	大灯总成			无 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 检修 <input type="checkbox"/>

三、请核对提供的车辆维修信息和勘查报告，计算理赔金额

维修项目核对	配件金额核对	工时金额核对	险种	理赔金额
正确 <input type="checkbox"/> 错误 <input type="checkbox"/>	正确 <input type="checkbox"/> 错误 <input type="checkbox"/>	正确 <input type="checkbox"/> 错误 <input type="checkbox"/>		

三、请核对提供的车辆信息，确认该配件是否属于三包范围

购车时间核对	维修记录核对	索赔原因	是否符合三包
正确 <input type="checkbox"/> 错误 <input type="checkbox"/>	正确 <input type="checkbox"/> 错误 <input type="checkbox"/>		是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>

【汽车营销评估与金融保险服务技术】

考核项目二：保险理赔与三包作业技术【配分评分表】

序	评分项	得分条件	评分标准	配分	扣分
1	安全/7S/ 态度	<input type="checkbox"/> 1、能正确佩戴胸牌 <input type="checkbox"/> 2、能正确穿着制服和皮鞋 <input type="checkbox"/> 3、能正确遵守礼仪礼节 <input type="checkbox"/> 4、能正确与客户交谈，语气适中 <input type="checkbox"/> 5、能正确做好个人的卫生和形象	未完成 1 项扣 3 分，扣分不得超 15 分。	15	
2	专业技能 能力	<input type="checkbox"/> 1、能正确做好车辆勘查警示 <input type="checkbox"/> 2、能正确对车辆碰撞痕迹进行拍照 <input type="checkbox"/> 3、能正确对车辆碰撞部位进行拍照 <input type="checkbox"/> 4、能正确确认车辆出险地点 <input type="checkbox"/> 5、能正确确认车辆出险时间 <input type="checkbox"/> 6、能正确确认车辆使用性质 <input type="checkbox"/> 7、能正确确认驾驶员驾车情况 <input type="checkbox"/> 8、能正确确认行驶证使用情况 <input type="checkbox"/> 9、能正确对外观受损部件进行拍照 <input type="checkbox"/> 10、能正确对动力受损部件进行拍照 <input type="checkbox"/> 11、能正确对悬架受损部件进行拍照 <input type="checkbox"/> 12、能正确对转向受损部件进行拍照 <input type="checkbox"/> 13、能正确对室内仪表及气囊受损部件进行拍照 <input type="checkbox"/> 14、能正确对内饰受损部件进行拍照 <input type="checkbox"/> 15、能正确对大灯受损部件进行拍照 <input type="checkbox"/> 17、能正确填写现场勘查报告 <input type="checkbox"/> 18、能正确核对现场勘查报告 <input type="checkbox"/> 19、能正确核对车辆维修项目 <input type="checkbox"/> 20、能正确核对车辆维修金额 <input type="checkbox"/> 21、能正确查询车辆购买险种及金额	未完成 1 项扣 5 分，扣分不得超 50 分。	50	

【汽车营销评估与金融保险服务技术】

		<input type="checkbox"/> 22、能正确计算车辆理赔金额 <input type="checkbox"/> 23、能正确核对车辆购车凭证和记录 <input type="checkbox"/> 24、能正确核对车辆维修凭证和记录 <input type="checkbox"/> 25、能正确制作索赔申请单			
3	工具及设备的使用能力	<input type="checkbox"/> 1、能正确选用车辆维修查询系统 <input type="checkbox"/> 2、能正确使用三包反馈系统 <input type="checkbox"/> 3、能正确使用照相机	未完成 1 项扣 5 分，扣分不得超 10 分。	10	
4	资料、信息查询能力	<input type="checkbox"/> 1、能在规定时间内查询所需资料 <input type="checkbox"/> 2、能正确记录所查询资料章节页码 <input type="checkbox"/> 3、能正确记录所需信息	未完成 1 项扣 2 分，扣分不得超 10 分。	10	
5	数据、判读和分析能力	<input type="checkbox"/> 1、能判断车辆碰撞原因 <input type="checkbox"/> 2、能判断车辆赔项目及金额 <input type="checkbox"/> 3、能判断配件是否属于三包范围 <input type="checkbox"/> 4、能判断配件是否可以索赔	未完成 1 项扣 5 分，扣分不得超 10 分。	10	
6	表单填写与报告的撰写能力	<input type="checkbox"/> 1、字迹清晰 <input type="checkbox"/> 2、语句通顺 <input type="checkbox"/> 3、无错别字 <input type="checkbox"/> 4、无涂改 <input type="checkbox"/> 5、无抄袭	未完成 1 项扣 1 分，扣分不得超 5 分。	5	
合计					