

【汽车营销评估与金融保险服务技术】

测评考核小模块一（范例）

模块：汽车营销评估与金融保险服务技术（中级）		考核时间：50 分钟	
姓名：	班级：	学号：	考评员签字：
初评： <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	复评： <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	师评： <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	
日期：	日期：	日期：	
考核项目一：二手车评估作业鉴定技术【实操考核报告】			

一、车辆信息记录

品牌		整车型号		生产日期	
发动机型号		发动机排量		变速箱类型	手动 <input type="checkbox"/> 自动 <input type="checkbox"/>
行驶里程		推测里程		事故状态	无 <input type="checkbox"/> 小 <input type="checkbox"/> 大 <input type="checkbox"/>
车牌号		车主姓名		变更次数	
车辆识别码					

二、对车辆进行评估及记录

1、车身及内饰评估情况

编号	损坏部件名称	事故情况	损坏原因	维修措施
1		无 <input type="checkbox"/> 轻微 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/>	无 <input type="checkbox"/> 掉漆 <input type="checkbox"/> 变形 <input type="checkbox"/> 腐蚀 <input type="checkbox"/>	无 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 检修 <input type="checkbox"/>
2		无 <input type="checkbox"/> 轻微 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/>	无 <input type="checkbox"/> 掉漆 <input type="checkbox"/> 变形 <input type="checkbox"/> 腐蚀 <input type="checkbox"/>	无 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 检修 <input type="checkbox"/>

2、油水检查

名称	液位	油/水质	名称	液位	油/水质
机油			制动液		
变速箱油			冷却液		

3、整车性能评估

【汽车营销评估与金融保险服务技术】

编号	检测项目	检查结果	异常说明	维修措施
1	发动机性能	正常 <input type="checkbox"/> 异常 <input type="checkbox"/>	无 <input type="checkbox"/> 磨损 <input type="checkbox"/> 损坏 <input type="checkbox"/> 其它 <input type="checkbox"/>	无 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 检修 <input type="checkbox"/>
2	自动变速箱性能	正常 <input type="checkbox"/> 异常 <input type="checkbox"/>	无 <input type="checkbox"/> 磨损 <input type="checkbox"/> 损坏 <input type="checkbox"/> 其它 <input type="checkbox"/>	无 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 检修 <input type="checkbox"/>
3	制动性能	正常 <input type="checkbox"/> 异常 <input type="checkbox"/>	无 <input type="checkbox"/> 磨损 <input type="checkbox"/> 损坏 <input type="checkbox"/> 其它 <input type="checkbox"/>	无 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 检修 <input type="checkbox"/>
4	转向系统	正常 <input type="checkbox"/> 异常 <input type="checkbox"/>	无 <input type="checkbox"/> 磨损 <input type="checkbox"/> 损坏 <input type="checkbox"/> 其它 <input type="checkbox"/>	无 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 检修 <input type="checkbox"/>
5	悬架系统	正常 <input type="checkbox"/> 异常 <input type="checkbox"/>	无 <input type="checkbox"/> 磨损 <input type="checkbox"/> 损坏 <input type="checkbox"/> 其它 <input type="checkbox"/>	无 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 检修 <input type="checkbox"/>

三、能根据评估报告对车辆进行估价

新车价值	客户期望值	第一次估价	____平台估价	____平台估价	第二次估价

【汽车营销评估与金融保险服务技术】

考核项目一：二手车评估作业鉴定技术【配分评分表】

序	评分项	得分条件	评分标准	配分	扣分
1	安全/7S/ 态度	<input type="checkbox"/> 1、 能正确佩戴胸牌 <input type="checkbox"/> 2、 能正确穿着制服和皮鞋 <input type="checkbox"/> 3、 能正确遵守礼仪礼节 <input type="checkbox"/> 4、 能正确与客户交谈，语气适中 <input type="checkbox"/> 5、 能正确做好个人的卫生和形象	未完成 1 项扣 3 分，扣 分不得超 15 分。	15	
2	专业技能 能力	<input type="checkbox"/> 1、 能正确检查车辆相关手续证书 <input type="checkbox"/> 2、 能正确记录车辆信息 <input type="checkbox"/> 3、 能正确查询车辆维修记录 <input type="checkbox"/> 4、 能正确检查车身外观并记录 <input type="checkbox"/> 5、 能正确检查大灯外观并记录 <input type="checkbox"/> 6、 能正确检查内饰并记录 <input type="checkbox"/> 7、 能正确检查油水液位 <input type="checkbox"/> 8、 能正确检查油水管路泄漏情况 <input type="checkbox"/> 9、 能正确检查发动机性能 <input type="checkbox"/> 10、能正确检查变速箱换挡性能 <input type="checkbox"/> 11、能正确检查转向系统性能 <input type="checkbox"/> 12、能正确检查悬架系统性能 <input type="checkbox"/> 13、能正确检查制动系统性能 <input type="checkbox"/> 14、能正确填写车辆鉴定报告 <input type="checkbox"/> 15、能正确查询新车价格 <input type="checkbox"/> 16、能正确计算车辆贬值率 <input type="checkbox"/> 17、能正确估算车辆价格 <input type="checkbox"/> 18、能正确核对及校对车辆估价	未完成 1 项扣 5 分，扣 分不得超 50 分。	50	
3	工具及设 备的使用 能力	<input type="checkbox"/> 1、 能正确选用车辆维修查询系统 <input type="checkbox"/> 2、 能正确使用二手车网 <input type="checkbox"/> 3、 能正确使用车辆鉴定报告	未完成 1 项扣 5 分，扣 分不得超 10 分。	10	

【汽车营销评估与金融保险服务技术】

4	资料、信息查询能力	<input type="checkbox"/> 1、 能在规定时间内查询所需资料 <input type="checkbox"/> 2、 能正确记录所查询资料章节页码 <input type="checkbox"/> 3、 能正确记录所需信息	未完成 1 项扣 2 分，扣分不得超 10 分。	10	
5	数据、判读和分析能力	<input type="checkbox"/> 1、 能判断车辆外观和内饰是否正常 <input type="checkbox"/> 2、 能判断油液是否正常 <input type="checkbox"/> 3、 能判断发动机性能是否正常 <input type="checkbox"/> 4、 能判断变速箱性能是否正常 <input type="checkbox"/> 5、 能判断转向系统性能是否正常 <input type="checkbox"/> 6、 能判断悬架系统性能是否正常 <input type="checkbox"/> 7、 能判断制动系统性能是否正常 <input type="checkbox"/> 8、 能判断车辆贬值率是否合理 <input type="checkbox"/> 9、 能判断车辆估价是否合理	未完成 1 项扣 5 分，扣分不得超 10 分。	10	
6	表单填写与报告的撰写能力	<input type="checkbox"/> 1、 字迹清晰 <input type="checkbox"/> 2、 语句通顺 <input type="checkbox"/> 3、 无错别字 <input type="checkbox"/> 4、 无涂改 <input type="checkbox"/> 5、 无抄袭	未完成 1 项扣 1 分，扣分不得超 5 分。	5	
合计					