

【汽车营销评估与金融保险服务技术】

测评考核小模块四（范例）

模块：汽车营销评估与金融保险服务技术（初级）		考核时间：50 分钟	
姓名：	班级：	学号：	考评员签字：
初评： <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	复评： <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	师评： <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	
日期：	日期：	日期：	
考核项目四：客户关系管理与网络营销 【实操考核报告】			

一、车辆信息记录

品牌		整车型号		生产日期	
发动机型号		发动机排量		行驶里程	
车辆识别码					

二、根据所提供客户信息登记表，进行录入和分类

客户姓名	职业	联系方式	购车用途	预算金额	意向车型	是否邀约
						是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
						是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
						是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
						是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
						是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>

三、查询车辆维修信息，并分析是否预约客户到店维修

车牌	车主姓名	车主电话	维修时间	维修公里数	是否预约
					是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
					是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>

【汽车营销评估与金融保险服务技术】

					是□ 否□
					是□ 否□
					是□ 否□

四、根据对所提供车辆销售信息，制作个人朋友圈发布稿

【汽车营销评估与金融保险服务技术】

考核项目四：客户关系管理与网络营销【配分评分表】

序	评分项	得分条件	评分标准	配分	扣分
1	安全/7S/ 态度	<input type="checkbox"/> 1、 能正确佩戴胸牌 <input type="checkbox"/> 2、 能正确穿着制服和皮鞋 <input type="checkbox"/> 3、 能正确遵守礼仪礼节 <input type="checkbox"/> 4、 能正确与客户交谈，语气适中 <input type="checkbox"/> 5、 能正确做好个人的卫生和形象	未完成 1 项扣 3 分，扣分不得超 15 分。	15	
2	专业技能 能力	<input type="checkbox"/> 1、 能正确记录客户信息 <input type="checkbox"/> 2、 能正确登录客户信息系统 <input type="checkbox"/> 3、 能正确对客户信息进行建档 <input type="checkbox"/> 4、 能正确对客户信息进行分类 <input type="checkbox"/> 5、 能正确对客户信息进行分级 <input type="checkbox"/> 6、 能正确确认邀约名单 <input type="checkbox"/> 7、 能正确查询车辆进店维修次数 <input type="checkbox"/> 8、 能正确查询车辆进店维修项目 <input type="checkbox"/> 9、 能正确查询车辆进店维修金额 <input type="checkbox"/> 10、能正确查询车辆下次保养时间 <input type="checkbox"/> 11、能正确收集车辆配置参数 <input type="checkbox"/> 12、能正确对车辆进行拍照 <input type="checkbox"/> 13、能正确制作车辆宣传图片 <input type="checkbox"/> 14、能正确在个人朋友圈内发布车辆销售消息	未完成 1 项扣 5 分，扣分不得超 50 分。	50	
3	工具及设备的 使用 能力	<input type="checkbox"/> 1、 能正确使用客户到店信息表 <input type="checkbox"/> 2、 能正确使用客户信息查询系统 <input type="checkbox"/> 3、 能正确使用手机平台软件 <input type="checkbox"/> 4、 能正确使用车辆信息管理系统 <input type="checkbox"/> 5、 能正确使用车辆维修查询系统	未完成 1 项扣 5 分，扣分不得超 10 分。	10	

【汽车营销评估与金融保险服务技术】

4	资料、信息查询能力	<input type="checkbox"/> 1、 能在规定时间内查询所需资料 <input type="checkbox"/> 2、 能正确记录所查询资料章节页码 <input type="checkbox"/> 3、 能正确记录所需信息	未完成 1 项扣 2 分，扣分不得超 10 分。	10	
5	数据、判读和分析能力	<input type="checkbox"/> 1、 能判断客户信息是否完整 <input type="checkbox"/> 2、 能判断客户类型及级别 <input type="checkbox"/> 3、 能判断车辆保养时间 <input type="checkbox"/> 4、 能判断所发布信息是否符合规定	未完成 1 项扣 5 分，扣分不得超 10 分。	10	
6	表单填写与报告的撰写能力	<input type="checkbox"/> 1、 字迹清晰 <input type="checkbox"/> 2、 语句通顺 <input type="checkbox"/> 3、 无错别字 <input type="checkbox"/> 4、 无涂改 <input type="checkbox"/> 5、 无抄袭	未完成 1 项扣 1 分，扣分不得超 5 分。	5	
合计					