

【汽车营销评估与金融保险服务技术】

测评考核小模块一（范例）

模块：汽车营销评估与金融保险服务技术（初级）		考核时间：50分钟	
姓名：	班级：	学号：	考评员签字：
初评： <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	复评： <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	师评： <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	
日期：	日期：	日期：	
考核项目一：汽车销售与三包作业流程【实操考核报告】			

一、车辆信息记录

品牌		整车型号		生产日期	
发动机型号		发动机排量		行驶里程	
车辆识别码					

二、对所提供的客户与销售服务顾问的对话，分析客户的需求，并文字说明客户需求

三、根据提供的车型参数和信息，并对指定位置进行六方位介绍，并文字说明该位置特点及参数

【汽车营销评估与金融保险服务技术】

四、对所提供的部件进行检验，查询三包系统，判断是否能更换

编号	部件名称	三包时间	检验结果	是否更换
1		到期□ 未到□	正常□ 异常□	是□ 否□
2		到期□ 未到□	正常□ 异常□	是□ 否□
3		到期□ 未到□	正常□ 异常□	是□ 否□
4		到期□ 未到□	正常□ 异常□	是□ 否□
5		到期□ 未到□	正常□ 异常□	是□ 否□

考核项目一：汽车销售与三包作业流程【配分评分表】

序	评分项	得分条件	评分标准	配分	扣分
1	安全/7S/态度	<input type="checkbox"/> 1、能正确佩戴胸牌 <input type="checkbox"/> 2、能正确穿着制服和皮鞋 <input type="checkbox"/> 3、能正确遵守礼仪礼节 <input type="checkbox"/> 4、能正确与客户交谈，语气适中 <input type="checkbox"/> 5、能正确做好个人的卫生和形象	未完成1项扣3分，扣分不得超15分。	15	
2	专业技能能力	<input type="checkbox"/> 1、能正确记录车辆信息 <input type="checkbox"/> 2、能正确欢迎进店客户 <input type="checkbox"/> 3、能正确自我介绍及递交名片 <input type="checkbox"/> 4、能正确咨询和记录客户信息 <input type="checkbox"/> 5、能正确咨询客户到店目的 <input type="checkbox"/> 6、能正确引导客户入座 <input type="checkbox"/> 7、能正确咨询和提供客户所需茶水 <input type="checkbox"/> 8、能正确探询客户购车用途和价位 <input type="checkbox"/> 9、能正确探询客户对车辆的喜好和要求 <input type="checkbox"/> 10、能正确向客户推荐意向车型 <input type="checkbox"/> 11、能正确引导客户到意向车型 <input type="checkbox"/> 12、能正确引导及向客户介绍指定位置特点及相关参数 <input type="checkbox"/> 13、能正确解答客户提出的问题 <input type="checkbox"/> 14、能正确邀请客户试乘试驾 <input type="checkbox"/> 15、能正确向客户提供行驶路线 <input type="checkbox"/> 16、能正确查询车辆维修记录 <input type="checkbox"/> 17、能正确核对车辆购车凭证 <input type="checkbox"/> 18、能正确检查配件性能 <input type="checkbox"/> 19、能正确填写车辆三包检验单	未完成1项扣5分，扣分不得超50分。	50	

【汽车营销评估与金融保险服务技术】

		<input type="checkbox"/> 20、能正确填写配件索赔单			
3	工具及设备的使用能力	<input type="checkbox"/> 1、能正确选用车辆维修查询系统 <input type="checkbox"/> 2、能正确使用三包反馈系统 <input type="checkbox"/> 3、能正确使用产品手册 <input type="checkbox"/> 4、能正确使用平板电脑	未完成1项扣5分，扣分不得超10分。	10	
4	资料、信息查询能力	<input type="checkbox"/> 1、能在规定时间内查询所需资料 <input type="checkbox"/> 2、能正确记录所查询资料章节页码 <input type="checkbox"/> 3、能正确记录所需信息	未完成1项扣2分，扣分不得超10分。	10	
5	数据、判读和分析能力	<input type="checkbox"/> 1、能判断最佳的试乘试驾路线 <input type="checkbox"/> 2、能判断客户对产品配置是否清楚 <input type="checkbox"/> 3、能分析客户疑虑原因 <input type="checkbox"/> 4、能判断客户的注意力情况 <input type="checkbox"/> 5、能判断配件是否在三包范围内	未完成1项扣5分，扣分不得超10分。	10	
6	表单填写与报告的撰写能力	<input type="checkbox"/> 1、字迹清晰 <input type="checkbox"/> 2、语句通顺 <input type="checkbox"/> 3、无错别字 <input type="checkbox"/> 4、无涂改 <input type="checkbox"/> 5、无抄袭	未完成1项扣1分，扣分不得超5分。	5	
合计					